

# Hier geht es um Service und Geschwindigkeit

## Eisen-Wolff hat sich konsequent zum Lieferanten für Handwerk und Industrie entwickelt

Die Spezialisierung als Zulieferer für das Handwerk und die Industrie hat sich bewährt: Zwei Jahre nach dem Umzug in den Försterkamp 13a und einer Weltwirtschaftskrise ist Andreas Garré, geschäftsführender Gesellschafter der Eisen-Wolff GmbH in Hausbruch, überzeugt, dass dieser Schritt richtig war. Das Unternehmen handelt unter anderem mit Werkzeugen und Verbrauchsmaterialien aller Art und bietet den Kunden vor allem eins: hohe Geschwindigkeit.

Garré: „Wer hier morgens anruft und seine Bestellung aufgibt, erhält seine Ware in der Regel am selben Tag. Wer den Laden betritt, wird sofort bedient.“ Gängige Artikel werden bis zu einem begrenzten Rahmen selbst bevorratet, alles andere kommt aus dem großen Zentrallager in Wuppertal, denn Eisen-Wolff ist Teil der leistungsstarken Einkaufsgemeinschaft EDE (Einkaufsbüro Deutscher Eisenhändler), in der sich rund 1500 Handelsbetriebe zusammenschlossen haben. Binnen 24 Stunden kann Ware aus dem Lager bundesweit geliefert werden. Rund 250 000 verschiedene Artikel stehen zur Verfügung.

Der Markt ist unterdessen heiß umkämpft. Immer mehr Anbieter aus diesem Segment versuchen, gerade im Großraum Hamburg Fuß zu fassen. Hinzu



Foto: Wolfgang Becker

Als Bosch-Spezialist bietet Andreas Garré, Geschäftsführer der Eisen-Wolff GmbH (hier mit Hund „Casy“), seinen Kunden das volle Maschinen-Sortiment an.

kommt der Online-Markt. Vor diesem Hintergrund setzt Garré konsequent auf Service.

Andreas Garré ist mittlerweile seit 15 Jahren im Geschäft. Der 40-jährige hat Eisen-Wolff kon-

sequent auf das Handwerk und die Industrie als Kundschaft ausgerichtet – eine Folge der über-

mächtigen Baumarktketten, die mit ihren Großflächen vor allem den Privatkunden in einem Maße bedienen, die der klassische Fachhandel allein aus Platzgründen nicht bieten kann. Doch selbst Eisen-Wolff ist in der Lage, über Lieferanten mehr als eine Million verschiedener Artikel zu beschaffen. Garré: „Zurzeit haben wir es allerdings mit zum Teil extremen Lieferzeiten zu tun – eine Folge der Krise, denn als der Markt vor zwei Jahren in die Knie ging, schraubten auch viele Hersteller ihre Produktion zurück. Heute kommen sie zum Teil nicht hinter der Nachfrage her. Das gilt insbesondere für den Bereich Arbeitsschutz und Arbeitskleidung. Eisen-Wolff handelt heute nach dem Motto „Von Profis für Profis“. Dennoch sind auch Privatkunden willkommen, die mit Markenwerkzeug arbeiten wollen. Neu im Sortiment sind jetzt Schleifmittel der Marke Mirka. Der Kunde findet zudem alle gängigen Spitzenmarken. Außerdem ist Eisen-Wolff Bosch-Spezialist.

### » Express-Abholterminal

Kunden, die ihre Bestellung telefonisch, per E-Mail oder per Fax aufgeben, können die Ware nach ein bis zwei Stunden fertig gepackt am Abholterminal in Empfang nehmen. Vorfahren, einladen, fertig. So werden Wartezeiten vermieden.

### » Breites Angebot

Wer an Eisen-Wolff denkt, dem fallen zunächst Elektrowerkzeuge ein. Wer Eisen-Wolff besucht, der wird sich bestätigt sehen. Doch das Spektrum ist wesentlich größer und umfasst außerdem die Themen Arbeitsschutz, Handwerkzeuge, Werkstattbedarf, Befestigungstechnik, Maschinen, Schweißtechnik, Schrauben, Dübel, Messwerkzeuge, Betriebs Einrichtung und Baugeräte.

### » Profi-Lieferservice

Bestellungen werden auf Wunsch direkt auf die Baustelle oder an die Produktionsanlage im Großraum Hamburg geliefert.

### » Öffnungszeiten

Das Handwerk startet früh in den Tag, also müssen auch die Zulieferer früh beginnen. Eisen-Wolff öffnet bereits um 6.45 Uhr. Montags bis donnerstags ist das Geschäft bis 17 Uhr geöffnet, freitags bis 16 Uhr.

### » Online-Shop

Unter [www.eisenwolff.de](http://www.eisenwolff.de) findet der Kunde in Sortiment mit mehr als 100 000 Artikeln. Rund um die Uhr kann hier bestellt werden. wb

► **Kontakt:** 0 40/796 866-0, E-Mail: [info@eisenwolff.de](mailto:info@eisenwolff.de)